

# Privacyverklaring Klachtenregeling Aanbestedingen

De Rijksuniversiteit Groningen (RUG) gaat altijd zorgvuldig met uw persoonsgegevens om; u moet erop kunnen vertrouwen dat deze rechtmatig worden verwerkt en passend worden beschermd. De RUG wil daarom transparant zijn over wat zij doet met uw persoonsgegevens. Het beleid hiervoor is opgenomen in het document: [Algemeen beleid bescherming persoonsgegevens rijksuniversiteit Groningen](#) hierin kunt u in hoofdlijnen de visie en uitgangspunten van de RUG lezen. Daarnaast is er een [Algemene Privacyverklaring](#). In deze verklaring wordt u geïnformeerd over de manier waarop de RUG uw gegevens verwerkt en welke rechten u heeft.



## Doel verwerking:

Het behandelen van verzoeken, klachten, bezwaar- en beroepszaken; en meldingen van ongewenst gedrag, personele problemen en misstanden.



## Brondocumenten en bewaartermijnen:

Gegevens worden aangeleverd via de e-mail.

Wij bewaren uw gegevens conform wet- en regelgeving en met name volgens de Selectielijst Universiteiten en UMC's van 1 jan 2020.



## In welke systemen bewaren wij uw gegevens:

Uw gegevens worden bewaard in Google.



## Wie ontvangen uw gegevens:

Uw gegevens worden binnen de RUG gedeeld met medewerkers die de gegevens nodig hebben bij de afhandeling van de betreffende klacht.



## Grondslag:

- Het voldoen aan een wettelijke verplichting (GDPR EU 6c)
- Een legitiem belang van de verwerkingsverantwoordelijke (GDPR EU 6f)



## Uw rechten:

- Recht op inzage/verwijderen of rectificatie
- Recht op dataportabiliteit (overdragen van gegevens)

- Recht op beperken van verwerken
- Recht op bezwaar te maken op het verwerken van uw gegevens



## Welke gegevens verwerken wij van u:

Naam ondernemer; naam, functie en gegevens van de contactpersoon (waaronder bijvoorbeeld telefoonnummer en e-mailadres).



## Contactgegevens:

U kunt met uw vragen en verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens terecht bij:

Rijksuniversiteit Groningen  
T.a.v. Centraal Loket Privacy  
Postadres: Postbus 72  
9700 AB Groningen  
E-mail: [privacy@rug.nl](mailto:privacy@rug.nl)

Uw bericht wordt altijd gedeeld met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de RUG.